

## POLITICA AZIENDALE

CAIEC ha definito, e mantiene attuale, la Politica per la Qualità, tutela dell'Ambiente e rispetto della Salute e Sicurezza dei servizi offerti ed erogati.

Tale documento costituisce la dichiarazione di impegno ed intenzioni della Direzione Generale ed il quadro entro il quale svolgere le attività, definire gli obiettivi ed i traguardi aziendali in merito alla qualità dei servizi/prodotti ed alla tutela dell'ambiente. Contiene l'impegno al miglioramento continuo dei processi aziendali, delle prestazioni ambientali e della gestione della sicurezza.

Gli obiettivi prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei prodotti/servizi e della gestione ambientale e della sicurezza sono:

1. migliore integrazione con il cliente, che permetta di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla sua soddisfazione
2. rispetto dei requisiti contrattuali
3. costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi critici (tali indicatori e obiettivi sono raccolti in un predisposto Piano di miglioramento)
5. impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze
6. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori e alle Aziende socie allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato
7. verifica del rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica da parte delle Aziende socie
8. analizzare le problematiche ambientali ed effettuare una valutazione dei rischi effettuando un'analisi dei propri aspetti legati all'ambiente e alla sicurezza, definendo gli obiettivi e le strategie da adottare e impegnandosi a raggiungerli nei tempi definiti,
9. adottare provvedimenti con conseguente risparmio energetico e diminuzione dei rischi
10. coinvolgere attivamente il personale aziendale sia nei programmi di riduzione dell'impatto ambientale che del Sistema di Gestione Aziendale
11. migliorare i rapporti con le comunità locali convinti che la prevenzione dell'impatto ambientale influisca positivamente sui rapporti con il vicinato e le Autorità
12. dimostrare al cliente e alle altre parti interessate che il CAIEC rispetta la legislazione vigente in materia ambientale e che adotta una politica aziendale in cui il rispetto dell'ambiente e della sicurezza riveste un ruolo di primo piano
13. rendere la politica disponibile al pubblico
14. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti

Si intende perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- attrezzature specifiche di comprovata validità e sicurezza e di risparmio energetico
- prodotti a minor impatto ambientale
- metodologie di controllo e di registrazione che consentano la misurabilità dei risultati

Per tutto ciò il CAIEC, attraverso la figura del PRE, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, Salute e Sicurezza e l'Ambiente attraverso:

- la istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi
- la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale interno e delle Aziende socie al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse
- l'aggiornamento scientifico che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nei propri settori d'intervento.

Nella realizzazione di tale Politica, il CAIEC si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

Il PRE fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di C.A.I.E.C e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati, nonché le ditte assegnatarie dei vari lavori.

Pertanto, il PRE si impegna ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi, comprese le Aziende socie, attraverso un'adeguata e costante informazione. Le registrazioni di tali attività di sensibilizzazione è mantenuta dal Responsabile Sistema Integrato.

Affinché la Politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sia attuata al meglio, il CAIEC si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari.

***Il Presidente***