



UNI EN ISO 9001

Consorzio C.A.I.E.C. Soc. Coop.

Allegato A - QUESTIONARIO ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

N.	Domanda	a	b	c
1.	Esiste un organigramma nella Vs. azienda	Sì	In realizzazione	No
2.	Esiste un programma di addestramento di tutto il personale?	Sì	Solo in parte	No
3.	L'azienda opera secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08?	Sì	Sta provvedendo	No
4.	Le richieste di preventivo e incarichi ricevuti sono facilmente rintracciabili?	Sì	In parte	No
5.	Il personale che si occupa dell'esecuzione dei lavori è a conoscenza dei requisiti e delle specifiche concordate con il cliente al fine di rispettarli?	Sempre	Solo qualche volta	No
6.	Eventuali modifiche ai contratti concordate con il cliente sono prontamente comunicate alle funzioni interessate ai fini della corretta esecuzione dei lavori?	Sì	Solo qualche volta	No
7.	Sono previsti addestramenti specifici o manuali d'uso relativi agli impianti da Voi realizzati?	Sì	Sono in fase di preparazione	No
8.	L'esecuzione dei lavori è svolta secondo un programma di lavori documentato ed approvato da Vostro responsabile interno?	Sì	Solo qualche volta	No
9.	Sono comunicati al cliente eventuali ritardi rispetto ai tempi concordati in fase contrattuale?	Sì	Solo su richiesta dei clienti	No
10.	Avete un ufficio tecnico per la consulenza tecnica sui vs. servizi, sui prezzi e sulle disponibilità?	Sì	E' in fase di realizzazione	No
11.	Avete un magazzino per la conservazione dei prodotti e componenti di maggior consumo?	Sì	Non è controllata costantemente	No
12.	I prodotti/componenti consegnati dai fornitori vengono controllati prima dell'utilizzo?	Sì	I controlli non sono registrati	No
13.	Effettuate dei controlli per la corretta conservazione dei prodotti/attrezzature giacenti nel Vs. magazzino?	Sì	Saltuariamente	No
14.	I prodotti difettosi, deteriorati o danneggiati vengono identificati e segregati al fine di evitarne un indesiderato utilizzo?	Sì	In parte	No
15.	Prima della consegna al cliente, vengono effettuati i controlli e collaudi necessari per verificare la conformità alle leggi vigenti e alle richieste del cliente?	Sempre	Non per tutti gli impianti	No
16.	Sono rilevate le eventuali non conformità e analizzate le cause che le hanno determinate, al fine di eliminarle?	Sì	Sì, ma non ne è tenuta la registrazione	No
17.	Le apparecchiature/componenti da Voi utilizzati sono in possesso della marcatura CE?	Sì	Non tutte	No
18.	Gli strumenti di misura che utilizzate per i collaudi sono sottoposti ad attività di taratura presso centri specializzati?	Sì	Non tutti	No
19.	E' previsto un servizio di pronto intervento eseguito da personale specializzato?	Sì	E' in fase di organizzazione	No
20.	Effettuate indagini documentate sulla soddisfazione dei Vs. clienti?	Sì	E' in fase di organizzazione	No